

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sulla Privacy

La presente informativa contiene le informazioni richieste ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo, "GDPR"), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile a partire dal 25 maggio 2018, ferme le modifiche e gli adattamenti che si renderanno necessari a seguito dell'abrogazione, a decorrere dal 25 maggio 2018, del Codice Privacy, nonché di interventi legislativi europei o nazionali e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successivi alla pubblicazione della presente.

Chi è il titolare del trattamento dei Dati?

Il Titolare del trattamento è **Gruppo Energia Italia S.r.l.**, successivamente definita "**GEI**" con sede legale in Corso Duca degli Abruzzi n. 2 - 10128 Torino - Italia, con cui lei ha stipulato e/o potrà stipulare un contratto di servizi (di seguito il "Titolare"). Il Titolare è raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web www.gruppoenergiaitalia.it nonché all'indirizzo e-mail info@gruppoenergiaitalia.it

Quali sono le finalità del trattamento?

Il Titolare tratta i dati personali (in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**") comunicati dal Cliente:

A. senza necessità di ottenere il suo consenso espresso, per le seguenti finalità:

- attività di due diligence pre – contrattuale;
- formulazione di offerte e altre attività volte alla costituzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in corso;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da un ordine dell'Autorità competente;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B. solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità promozionali:

- inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, eventualmente allegato alla documentazione consegnata durante il rapporto contrattuale in merito a prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi
- Invio di comunicazioni promozionali mediante posta elettronica, sms, contatti telefonici per finalità di marketing in merito a concorsi a premi ed estrazioni
- Invio di comunicazioni tramite e-mail, sms, posta, chiamate volte al cross selling di prodotti o servizi offerti dalle Società del Gruppo Autogas.

Quali sono le modalità del trattamento?

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati, ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per finalità di

- gestione e monitoraggio dell'anagrafica clienti
- marketing
- commerciali
- cross selling
- gestione dei concorsi a premi

Decorso tale termine di conservazione, i Dati saranno distrutti o resi anonimi.

Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a 10 anni (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il suo legittimo diritto di difesa o, in generale, per la tutela dei propri asset aziendali), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto al responsabile della funzione legale, per garantire il legittimo esercizio del diritto di difesa del Titolare.

Chi sono i destinatari dei dati del trattamento?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità succitate ai seguenti destinatari:

- a società collegate o controllate, in Italia, nella misura in cui ciò sia necessario per eseguire il trattamento, in conformità alle norme vincolanti d'impresa
- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di revisione legale dei conti, istituti di vigilanza, Società di marketing e comunicazione etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge.

Senza la necessità di un suo espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui al punto A ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Dove risiedono i dati e dove vengono trasferiti?

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e l'adozione di norme vincolanti d'impresa.

Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento per le finalità di cui al punto A è necessario per garantirle i servizi del Titolare da lei richiesti e per dare esecuzione al contratto e agli eventuali adempimenti precontrattuali. Un eventuale diniego avrà come conseguenza l'impossibilità da parte del Titolare di eseguire le prestazioni oggetto del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B è, invece, facoltativo. Può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: l'eventuale diniego al consenso del trattamento avrà come unica conseguenza l'impossibilità di ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui al punto A.

Quali sono i miei diritti?

In qualità di interessato, lei ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che la riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato; d) ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e intellegibile i dati personali che lo riguardano e, ove fattibile tecnicamente, ottenere la trasmissione diretta dei suddetti dati da un titolare all'altro;
- opporsi a) al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei suoi dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, consentendo così all'interessato di scegliere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- Pertanto, nella Sua qualità di Interessato lei ha i diritti di cui all' e artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

Qual è la modalità di esercizio dei diritti e comunicazioni?

Il Titolare ha definito al proprio interno un modello organizzativo in ambito data protection con una area dedicata alla privacy e alla tutela dei dati dell'interessato, a cui è possibile rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei relativi diritti.

Pertanto, potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare del Trattamento o il Responsabile della Protezione dei Dati con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r a Gruppo Energia Italia S.r.l. – C.so Duca degli Abruzzi n. 2 - 10128 Torino
- inviando un messaggio e-mail all'indirizzo info@gruppoenergiaitalia.it

In alternativa, Lei ha il diritto di contattare l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine, La informiamo che nostra Autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Si precisa che Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualunque momento, scrivendo a info@gruppoenergiaitalia.it

Distinti saluti.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti (consenso obbligatorio per la prestazione dei servizi del Titolare).

(firma dell'Interessato)

(luogo e data)

Per la finalità di ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi (consenso facoltativo).

Presto il consenso

Non presto il consenso

(firma dell'Interessato)

(luogo e data)